

Mit takar a hanganyag lejátszó szolgáltatás?

- A hanganyag lejátszó egy hangüzenet küldő direkt marketing eszköz, mellyel hatékonyan és olcsón érheti el ügyfeleit.
- A rendszer egy megadott adatbázis alapján automatikus hívásokat kezdeményez az adatbázisban szereplő telefonszámokon.
- Sikeres hívás esetén automatikusan lejátszik egy előre megadott hanganyagot az ügyfélnek.
- A hívás eredményét, paramétereit adatbázisban rögzíti, melyből tetszőleges statisztika készíthető, ezek a statisztikák pedig online lekérdezhetők.

Hogyan lehet használni a szolgáltatást?

- A rendszer használata rendkívül egyszerű. Mi elérhetővé teszünk Önnek egy mappát, ahová feltöltheti ügyféladatbázisát, és a kész hanganyagokat. Néhány további paraméter megadásával már indítható is a kampány.
- Lehetőség van akár több hanganyag lejátszására, vagy interakciók megvalósítására is. A rendszer mögött működhet egy IVR, mely a kérdéseket, választási lehetőségeket kezeli, a különböző hanganyagokat pedig ennek megfelelően játssza le. Amennyiben interaktív kampányt szeretne, vegye fel velünk a kapcsolatot, egy telefonos egyeztetés általában elegendő a kérdések letisztázására.
- A hanganyagok elkészítésében szintén tudunk segíteni.

Mennyibe kerül a szolgáltatás?

- Hívásdíj: 5 Ft vezetékes, 24 Ft mobil irányban belföldre.
- Másodperc alapú számlázás.
- Nincs kapcsolási díj, nincs előfizetési díj!
- Nincs semmilyen kezdeti költség!

Felhasználási lehetőségek

- Ügyfélértesítés, szóbeli meghívó, emlékeztető, köszöntő, fizetési felszólítás, termékek értékesítése, politikai kampányok, stb. Egyéb direkt marketing kampányok kiegészítéseként is kiválóan alkalmazható.

A szolgáltató

- A szolgáltató az alapvetően szoftverfejlesztéssel foglalkozó UHU Systems Kft., mely 2003-tól értékesíti saját kampánymenedzser szoftverét, 2007 óta foglalkozik VoIP hangtovábbítási szolgáltatással, mindez idő alatt pedig számos automata híváskezelő rendszert (IVR) fejlesztett ügyfeleinek.

