



---

termékismertető

## Kinek ajánljuk a Calgo VoIP alközpontját?

A Calgo VoIP alközpont egyben kínálja az Internet és az IP telefónia nyújtotta előnyöket a hagyományos analóg vagy digitális fővonalakéval. A tipikus telefonközpont funkciók mellett képes IP telefonkészülékek csatlakoztatására, és a jóval olcsóbb VoIP hívások kezelésére. A rendszer – az eddigi külön kábelezés kiiktatásával – jóval rugalmasabb, és megtarthatók a korábbi telefonálási szokások is. Azoknak ajánljuk elsősorban:

- akik sokat telefonálnak kimenő irányban, és az átlagos hívásdíjakon szeretnének spórolni (pl. mobil irányokban),
- akiknél a kimenő hívások egy jelentős százalékában szerepelnek külföldi számok,
- akiknél elképzelhető, hogy a jövőben többször is irodát váltanak,
- akiknek még nincs telefonközpontjuk, de szeretnének (jóval olcsóbb a szoftver alapú, mint a hardveres, és jóval több lehetőséget is biztosít),
- akik a telefonhívásokat végző alkalmazottnak szeretnének távmunka lehetőséget biztosítani.

## Milyen előnyökkel jár a Calgo VoIP alközpont bevezetése?

**Integráltság:** A Calgo VoIP alközpont egyszerre kezeli a meglévő vezetékes, ISDN, analóg fő- és mellékvonalakat, a VoIP hívásokat és eszközöket, ill. csatlakoztathatók hozzá IP fővonalak is.

**Rugalmasság:** Mindezt egyetlen szerverrel, külön kábelezés nélkül, a meglévő, belső ethernet hálózatot (akár VPN-t) használva valósítja meg, így – az átlátszóság előnye mellett – minden alkalmazott, még a távmunkában dolgozók számára is elérhetővé válik az összes szolgáltatás.

**Egyediség:** A Calgo VoIP alközpont szoftvere az UHU Systems saját (a nemzetközileg elismert Asterisk alapokon nyugvó) fejlesztése. Éppen ezért egészen speciális igények szerint is testre szabható, gyakorlatilag bármilyen egyedi kérés – rövid határidővel – beépíthető a telefonközpontba.

**Bővíthetőség:** Szoftverünk az általunk szállított hardveren fut, amely modulárisan korlátlanul bővíthető, skálázható.

**Megtakarítás:** Egyszerű, ezért olcsó a rendszer üzemeltetése, az IP fővonalak csatlakoztatásának lehetőségével pedig elérhetőek az általában olcsóbb VoIP percdíjak, így jelentősen lehet csökkenteni a telefonszámlát.



## A Calgo VoIP alközponthoz kapcsolható szolgáltatások

Telefonközpontunkat komplett automatikus híváskezelő rendszerrel (IVR) is tudjuk bővíteni. Vállaljuk a híváskezelő rendszer menüjének megalkotását, igény szerint biztosítjuk a professzionális stúdiókörnyezetben rögzített hanganyagokat, és telepítjük a rendszert.

Szerte az országban, több száz fővel működő, általában IP vonalakat is használó ügyfeleink jelzik rendszerünk üzembiztosságát. Természetesen a telefonközpontot call center funkciókkal is bővíteni tudjuk. Erről részletesebben a Calgo Call Center Szoftver ismertetőjében adunk tájékoztatást.

## A Calgo VoIP alközpont tulajdonságai

### Fővonal csatlakoztatási lehetőségek:

E1 PRI ISDN (30 csatorna)  
BRI ISDN (2 csatorna)  
Analóg fővonal  
GSM csatoló  
VoIP SIP szerver (a csatornák számának csak az Internet sávszélessége szab határt)

### Mellék csatlakoztatási lehetőségek:

ISDN telefonok, IP telefonok és szoftveres IP telefonok.

### Díjmentes hívások:

telephelyek, fontosabb ügyfelek, munkatársak otthonai közötti hívások a nap bármely időszakában díjmentesek, mivel nem mennek keresztül a kapcsolt telefonhálózaton.

**Belehallgatás:** lehetőség van valós időben belehallgatni a beszélgetésekbe, így ellenőrizhetők a munkatársak beszélgetései.

**E-Fax:** fogadja faxait elektronikus levélben, ill. küldhet faxot egyszerűen egy e-mail elküldésével.

**Azonosítás:** megoldható, hogy a munkatársak csak PIN kód begépelése után kapjanak telefonvonalat, így magánbeszélgetéseik a 2006. szeptemberi jogszabályoknak megfelelően továbbszámlázhatóak.



**Egyetemes hívószám:** elég, ha egy városi száma van, az mindig tudja, hol érje el!

**Távoli mellékek:** használja otthon a cégnél levő telefonközpontba csatlakoztatott fővonalat, így céges hívásait a cég számlájára intézheti.

### Rugalmas hívásátirányítások:

foglaltság / nem válaszol esetén a hívások más személynek, csoportnak irányíthatóak át.

### Call-center funkciók:

a szállított rendszerhez könnyen hozzáilleszthető cégünk saját fejlesztésű kimenő és bejövő kampányokat is kezelő Call Center kampánymenedzser szoftvermegoldása, amivel akár ügyfélszolgálati, akár telesales hívásközpontot is létrehozhat.

**“Kövess engem”:** a központ egyszerre csengeti Önt irodai számán és mobilján, majd a beszélgetést azon a készüléken folytatja, amit előbb felvett.

**Hívásátadás:** bármely hívás átadható egy másik mellék számára felügyelettel, vagy közvetlenül.